

moaon ユーザーガイド

moaon 1.0.182 (183) ・ 2026年10月16日

本書の範囲

導入・加盟店申請・従業員・領収書の14項目です。現在の日本語ガイドの全文を収録し、韓英の10章38手順とFAQの全訳ではありません。日常決済・集計・返金は韓英版を参照してください。

現在の moaon app が基準です。プラットフォーム拡張計画は現在の機能に含みません。申請・書類提出・署名・決済はアプリ内で行います。本書からは提出できません。

公開の案内ページです。個人情報・書類・署名は収集しません。moaon アプリ内の正式な申請画面でのみ提出してください。

最新のオンライン案内: <https://knbon.com/ja/guide>

moaon app: <https://knbon.com/ja/products/moaon-app>

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.payon.mobilepos>

目次

1. アプリをインストール	3
2. 初回申請を始める	3
3. 必要な申請情報を入力	4
4. 代表者区分を確認	4
5. 書類を1枚ずつ撮影	5
6. 契約を確認し署名して送信	5
7. 審査・補完依頼を確認	6
8. 本人認証とパスワード設定	6
9. 決済用アプリを準備	6
10. 代表者が従業員を登録	7
11. 従業員が自分の端末でログイン	7
12. 領収書の渡し方を選ぶ	8
13. お客様のカメラで読み取る	8
14. Alimtalk 送信・過去の領収書	9
お困りのとき	9

1. アプリをインストール

代表者本人の Android スマートフォンで Google Play を開き、moaon を確認して「설치」（インストール）を押します。完了後「열기」（開く）を押します。

ご注意・「업데이트」があれば更新します。内部テストには招待済み Google アカウントが必要です。見つからない場合は担当者に確認し、不明な配布元から入手しないでください。

画面のボタン・項目

Google Play

moaon

설치 → 열기

2. 初回申請を始める

事業者登録証の10桁の番号と代表者本人の携帯番号を入力します。初回でパスワード未設定なら空欄のまま「로그인」を押し、案内の「가맹점 등록」を選びます。

ご注意・既存の加盟店は再申請しないでください。パスワードを忘れた場合は「비밀번호를 잊으셨나요?」を使用します。従業員は代表者による登録後に利用します。

画面のボタン・項目

사업자등록번호

본인 휴대폰번호

로그인

가맹점 등록

3. 必要な申請情報を入力

事業者登録番号・代表者の電話番号を確認し、連絡可能なメールと正しい加盟店区分を入力します。一般の加盟店は「일반가맹점」です。

ご注意・法人は「법인가맹점」を選択します。基本情報を送信後、訪問での書類確認へ進みます。撮影画面へ進むために一般加盟店を選ばないでください。

画面のボタン・項目

신청정보

일반가맹점

법인가맹점

다음

4. 代表者区分を確認

代表者の手順で韓国籍または外国籍を選びます。外国籍の場合は通常書類に加え、外国人登録証の表裏が必要です。

ご注意・実際の区分を選択してください。加盟店の詳細情報は管理者が提出書類を確認して入力するため、すべてを重複入力する必要はありません。

画面のボタン・項目

대표자

내국인

외국인

다음

5. 書類を1枚ずつ撮影

事業者登録証、代表者の本人確認書類、精算口座の写し、看板の見える店舗外観を順に撮影します。外国籍は外国人登録証の表裏も撮影します。「카메라로 촬영」を押します。

ご注意・明るい場所で、四隅が入り、文字が鮮明で反射がないことを確認します。不鮮明なら「다시 촬영」で撮り直します。必須書類をすべて撮影して次へ進みます。必要なカメラ権限のみ許可します。

画面のボタン・項目

서류촬영

카메라로 촬영

다시 촬영

6. 契約を確認し署名して送信

情報と個人情報・第三者提供への同意内容を確認します。「계약서 전체보기」で全文を読み、「계약 내용 확인」、同意チェック、「서명하기」の順に進みます。署名し「서명 완료」、最後に「신청 제출」を押します。

ご注意・内容を読まずに同意しないでください。書き直す場合は「지우기」を使います。署名だけでは申請は送信されません。送信成功の案内を確認してください。

画面のボタン・項目

제출확인

계약서 전체보기

계약 내용 확인

서명하기

서명 완료

신청 제출

7. 審査・補完依頼を確認

送信後は審査を待ち、「심사 상태 확인」で状況を確認します。補完依頼があれば理由を読み、「지정 서류 다시 촬영」で指定書類を撮り直して再提出します。

ご注意・送信直後に決済できるわけではありません。却下や長い待機が続く場合は担当者へ連絡し、重複申請しないでください。

画面のボタン・項目

심사 상태 확인

지정 서류 다시 촬영

8. 本人認証とパスワード設定

パスワード設定で事業者番号と本人携帯番号を確認し、「알림톡 인증키 받기」を押します。Kakao Alimtalk の6桁の認証コードを入力して「인증키 확인」を押し、新しいパスワードを設定・確認します。

ご注意・パスワードは6文字以上で、数字6桁固定ではありません。届かない場合は登録番号を確認し、必要なら再送します。コードとパスワードは共有しないでください。

画面のボタン・項目

알림톡 인증키 받기

인증키 확인

인증키 다시 받기

새 비밀번호

9. 決済用アプリを準備

カード決済に必要な場合は moaon の案内に従い V-CAT・V-READER をインストールまたは更新し、NFC と必要な権限を確認して moaon に戻ります。

ご注意・初期設定や有効化は実際の決済成功を意味しません。権限・鍵交換エラーが出たら表示を控えて担当者に連絡し、結果不明のまま繰り返し決済しないでください。

画面のボタン・項目

V-CAT

V-READER

NFC

10. 代表者が従業員を登録

代表者のアカウントでログインし、「설정」の従業員登録メニューを開きます。従業員名と従業員本人の携帯番号を入力して「직원 등록」を押し、「등록된 직원」で登録を確認します。

ご注意・従業員登録は代表者のみ操作できます。代表者の番号で代用しないでください。メニューがない場合は代表者アカウントか確認してください。

画面のボタン・項目

설정

직원 등록

직원이름

스마트폰 전화번호

등록된 직원

11. 従業員が自分の端末でログイン

代表者による登録後、従業員は moaon をインストールし、同じ加盟店の事業者登録番号と自分の携帯番号を入力します。初回は案内に従い本人認証とパスワード設定を行ってログインします。

ご注意・新規加盟店を重複申請せず、代表者のパスワードも共有しません。ログインできない場合は従業員番号の登録状態を代表者に確認します。既存パスワードを忘れた場合は再設定を利用します。

画面のボタン・項目

사업자등록번호

본인 휴대폰번호

로그인

비밀번호를 잊으셨나요?

12. 領収書の渡し方を選ぶ

決済または取消完了画面で金額と状態を確認し、「영수증 발급」を押します。カメラで読み取る場合は「QR 영수증」、KakaoTalk で受け取る場合は「모바일영수증(알림톡)」を選びます。

ご注意・領収書の説明は moaon 1.0.182 (183) が基準です。Google Play の提供版はアカウントと配信状況により異なるため、更新または担当者に確認してください。領収書 QR は決済用ではなく、再課金されません。

画面のボタン・項目

영수증 발급

QR 영수증

모바일영수증(알림톡)

13. お客様のカメラで読み取る

QR をお客様に見せます。お客様は自分のスマートフォンのカメラで QR 全体を読み取り、表示されたリンクを押します。領収書が開いたら moaon の「닫기」を押します。電話番号の入力や moaon のインストールは不要です。保存する場合は Web 領収書の「인쇄 / PDF 저장」を押します。

ご注意・撮影だけではリンクが開かない場合があります、PDF も自動保存されません。読み取れない場合は明るさや距離を調整するか「다른 방법」で Alimtalk に切り替えます。表示期限内に保存し、リンクは当該のお客様だけに見せてください。文字拡大や長い住所ではスクロールが必要な場合があります。

画面のボタン・項目

QR 영수증

스캔하여 영수증을 확인하세요.

다른 방법 / 닫기

인쇄 / PDF 저장

14. Alimtalk 送信・過去の領収書

Alimtalk を選び、お客様に受取用の携帯番号を確認して入力します。現金領収書で使った番号が表示されたら正しいか確認し、必要なら変更します。「발송」を1回押し、お客様は KakaoTalk で領収書を開きます。過去の取引は「거래내역」で選び、「거래 상세」の「영수증 발급」から再度渡せます。

ご注意・実際の到着はお客様が KakaoTalk で確認します。送信結果が不明と表示された場合は繰り返さず、担当者へお問い合わせください。再表示や送付で新たな決済は発生しません。

画面のボタン・項目

고객 전화번호 입력

전화번호

발송

거래내역 → 거래 상세 → 영수증 발급

お困りのとき

手順番号とエラー表示をお知らせください。パスワード・認証コード・本人確認書類・口座・カード情報を通常のメッセージで送らないでください。

KNBON Inc. ・ moaon

070-4517-1725: <tel:+827045171725>

kys@knbon.com: <mailto:kys@knbon.com>

簡略化した説明図です。実画面や入力フォームではなく、取引はできません。